Plan Ramowy działania Dzielnicowego Biura Finansów Oświaty - Białołęka m.st. Warszawy na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do roku 2030

# Podstawa prawna

* Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”;
* Zarządzenie Nr 1179/2020 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 24 września 2020 r. w sprawie podziału zadań i odpowiedzialności w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

# Cel opracowania dokumentu i jego struktura

Plan działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Dzielnicowym Biurze Finansów Oświaty – Białołęka m.st. Warszawy (dalej: DBFO – Białołęka) jest jednym z kluczowych elementów realizacji obowiązków wynikających z Ustawy. Został opracowany w celu zdefiniowania długofalowych niezbędnych i realnych do wdrożenia zmian jakie powinny zaistnieć w funkcjonowaniu DBFO – Białołęka, aby stale podnosić poziom dostępności dla osób niepełnosprawnych i innych mających trwale lub czasowo naruszoną sprawność w zakresie mobilności czy percepcji. Kierownictwo deklaruje podjęcie wszelkich starań mających na celu stworzenia otoczenia zapewniającego możliwe jak najszerszą samodzielność osób ze szczególnymi potrzebami w kontaktach z DBFO – Białołęka.

**W niniejszym dokumencie został przedstawiony:**

* opis działań podjętych przez DBFO - Białołęka w zakresie poprawy dostępności przed opracowaniem Planu ramowego z podziałem na obszary: architektoniczny, komunikacyjno-informacyjny oraz cyfrowy;
* opis zdiagnozowanego poziomu zapewnienia dostępności z podziałem na poszczególne obszary wraz zaleceniami co do wdrożenia;
* harmonogram wdrożenia poszczególnych działań wraz z przypisaniem odpowiedzialności za ich wdrożenie poszczególnym komórkom organizacyjnym;
* opis zasad prowadzenia monitoringu i koordynacji działań na rzecz zapewnienia dostępności.

W oparciu o Plan ramowy koordynatorzy ds. dostępności opracowują w terminie do 30 listopada każdego roku Plany roczne DBFO – Białołęka na rzecz poprawy dostępności i przedstawiają go do akceptacji Dyrektorowi. Następnie plan ten przedkłada się do wiadomości Burmistrzowi Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy. Celem planów rocznych jest uszczegółowienie działań określonych w Planie długofalowym oraz oszacowanie kosztów ich wdrożenia.

Aktualizację Planu ramowego przewidziano na rok 2025 w związku z ustawowym terminem sporządzenia II raportu o stanie zapewnienia dostępności przez DBFO– Białołęka.

# Dotychczasowe działania podejmowane przez Dzielnicowe Biuro Finansów Oświaty - Białołęka m.st. Warszawy na rzecz zapewnienia dostępności – diagnoza

Dzielnicowe Biuro Finansów Oświaty – Białołęka m.st. Warszawy wdrożyło szereg działań ukierunkowanych na poprawę dostępności świadczonych usług zarówno na rzecz interesariuszy zewnętrznych jak i swoich pracowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

Diagnozy stanu zapewnienia dostępności dokonano w oparciu o wyniki:

* audytu zewnętrznego dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej przeprowadzonego w lutym 2021 r. przez Fundację Integracja;
* samooceny dostępności cyfrowej strony [www.dbfo.waw.pl](http://www.dbfo.waw.pl) zgodnie z zasadami WCAG 2.1. przeprowadzonej przez pracownika ds. informatyki zgodnie ze standardami opracowanymi przez Fundację Widzialni.

Wnioski i zalecenia wynikające z wyżej wymienionych ocen stanowią punk wyjścia dla działań w niniejszym Planie. Ich wdrożenie zostało rozłożone w czasie a stan ich realizacji jest okresowo monitorowany.

Przeprowadzona ocena dostępności architektonicznej budynku przy ul. Modlińskiej 190 w Warszawie wykazała istnienie barier w następujących obszarach:

* zagospodarowania terenu,
* dostępności przejść dla pieszych,
* dostępności głównych wejść do budynku,
* dostępności windy,
* dostępności niektórych drzwi oraz przestrzeni manewrowych wokół nich,
* dostępności niektórych elementów schodów,
* dostępności sekretariatu i kasy,
* sposobu uruchamiania oświetlenia i sposobu funkcjonowania urządzeń kontroli dostępu,
* spójności systemu informacji wizualnej i zapewnienia informacji dotykowej lub głosowej,
* dostępności miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych,
* zapewnienia toalet dla osób z niepełnosprawnością,
* zapewnienia pomieszczenia dla rodzica z dzieckiem,
* ewakuacji osób o ograniczonych możliwościach poruszania się.

Z przyczyn technicznych i prawnych wystąpiły ograniczenia w możliwościach całkowitego usunięcia niektórych barier dla osób ze szczególnymi potrzebami. Wynikają one głównie z faktu, iż DBFO – Białołęka nie jest administratorem budynku a jedynie najemcą jego części. Jednakże podejmowane są nieustanne negocjacje z właścicielem budynku mające na celu podjęcie działań dostosowawczych. Jeśli jest to tylko możliwe wdrażane są działania alternatywne. Rekomendowana jest zmiana siedziby w sytuacji nie podjęcia przez administratora pożądanych zmian i prac adaptacyjnych. Ponadto DBFO - Białołęka nie dysponuje odpowiednimi środkami finansowymi, aby dostosować siedzibę do wymagań Ustawy w jednym terminie. Realizacja wyznaczonych zadań odbywać się będzie etapami w kolejnych latach.

Przeprowadzona analiza dostępności cyfrowej strony internetowej [www.dbfo.waw.pl](http://www.dbfo.waw.pl), wykazała, iż realizacja wszystkich wymaganych działań dostosowawczych jest niemożliwe z przyczyn technicznych. Uznano stronę za częściowo zgodną z wymaganiami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Rekomendowane jest przeniesienie strony do portalu PIUW zarządzanego przez m.st. Warszawa z systemem do zarządzania treścią (CSM) dostosowanym do umieszczania treści dostępnych cyfrowo. Niezbędne jest również prowadzenie stałego monitoringu treści i dokumentów publikowanych na stronie [www.dbfo.waw.pl](http://www.dbfo.waw.pl) oraz w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP).

Ocena dostępności DBFO – Białołęka w aspekcie komunikacyjno-informacyjnym pozwoliła zidentyfikować następujące obszary działań:

* zapewnienia obsługi w polskim języku migowym (PJM),
* rozszerzenia katalogu możliwych sposobów komunikacji z DBFO – Białołęka,
* zaopatrzenia DBFO - Białołęka w systemy wspomagania słuchu,
* opracowania i publikacji na stronie internetowej informacji o zakresie działania DBFO – Białołęka w 3 wymaganych formach.

Niezbędne jest również zbudowanie odpowiedniej świadomości pracowników w zakresie standardów obsługi osób ze szczególnymi potrzebami opartych na inkluzyjności.

## Działania w obszarze zapewnienia dostępności architektonicznej

W obszarze zwiększania dostępności architektonicznej siedziby DBFO – Białołęka przy ul. Modlińskiej 190 podjęto negocjacje z administratorem budynku w zakresie niezbędnych prac adaptacyjnych. W efekcie udało się wyegzekwować:

* utworzenie jednego miejsca postojowego dla osób niepełnosprawnych i jego oznakowanie zgodnie z obowiązującymi standardami;
* oznakowanie taśmami kontrastującymi pierwszego i ostatniego schodka w biegu.

Działania ukierunkowane na mobilizację administratora w zakresie podjęcia wymaganych prac zwiększających dostępność architektoniczną budynku będą podejmowane również w latach następnych.

We własnym zakresie wymieniono pochwyty w drzwiach. Obniżono wideodomofon na pierwszym piętrze tak aby obejmował swoim zasięgiem osoby różnego wzrostu i poruszające się na wózkach inwalidzkich. Częściowo dostosowano toalety na I piętrze do potrzeb osób niepełnosprawnych poprzez obniżenie i montaż nowego wyposażenia. Dostosowano również stanowisko pracy pracownika z niepełnosprawnością ruchową. Zapewniono miejsce do odpoczynku dla kobiet w ciąży.

## Działania w obszarze zapewnienia dostępności cyfrowej

Najistotniejszymi działaniami zrealizowanymi w trakcie wdrażania dostępności cyfrowej stronny [www.dbfo.waw.pl](http://www.dbfo.waw.pl) było:

* przygotowanie i bieżąca aktualizacja deklaracji dostępności;
* usunięcie ze strony zbędnych i niedostępnych cyfrowo treści oraz dokumentów;
* zapewnienie dostępności cyfrowej dokumentom;
* zapewniono użytkownikom strony m.in. możliwość korzystania ze standardowych skrótów klawiaturowych, nawigowania po stronie bez użycia myszki, korzystania z funkcji zwiększenia kontrastu i powiększenia strony.

Ponadto podjęto wszelkie możliwe prace mające na celu dostosowanie strony do standardów WCAG 2.1.

## Działania w obszarze zapewnienia dostępności komunikacyjno-informacyjnej

W kontakcie z DBFO – Białołęka istnieje możliwość załatwienia spraw w sposób osobisty, korespondencyjny, telefoniczny, elektroniczny (e-mail) oraz przy wykorzystaniu faksu. Dodatkowo uruchomiono kontakt formie wiadomość sms i mms.

Podjęto działania ukierunkowane na zapewnienie tłumacza języka migowego on-line (PJM) w ramach oferty stworzonej przez m.st. Warszawa.

Na ścianach obok wszystkich pomieszczeń biurowych zamontowano informacje w języku brajla. Wysokość na jakiej zamontowano tabliczki informacyjne została również dostosowana do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

## Inne działania

W 2020 r. wyznaczony został koordynator ds. dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej oraz ds. dostępności cyfrowej. Przeszkolono również dwóch wyznaczonych pracowników w zakresie podstaw języka migowego. Koordynatorzy uczestniczyli regularnie w otwartych webinariach i spotkaniach organizowanych przez Pełnomocnika Prezydenta m.st. Warszawy ds. dostępności. Ponadto byli również uczestnikami szkoleń zewnętrznych o tematyce dotyczącej dostępności.

W ogłoszeniach naboru na wolne stanowiska urzędnicze zamieszczane są informacje o warunków pracy dla osób niepełnosprawnych. Kandydaci posiadający orzeczenie o niepełnosprawności informowani są o korzystaniu z pierwszeństwa w zatrudnieniu w sytuacji, gdy spełnią wszystkie wymagane warunki. Stworzono również możliwość aplikowania i przejścia procesu selekcji w formie zdalnej.

# Monitoring i koordynacja wykonania Planu

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu działania na rzecz poprawy dostępności, należy do właściwych komórek organizacyjnych wskazanych w niemniejszym planie.

W terminie do 15 stycznia każdego roku koordynatorzy ds. dostępności sporządzają sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni i przedkładają je do akceptacji Dyrektora DBFO – Białołęka m.st. Warszawy. Sprawozdanie roczne ze zrealizowanych działań na rzecz zapewnienia dostępności jest również sporządzane na potrzeby Pełnomocnika Prezydenta ds. dostępności w terminie do 31 stycznia każdego roku.

Zgodnie z postanowieniami art. 11 Ustawy DBFO – Białołęka m.st. Warszawy co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku, przygotowuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdza go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport publikowany jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej (BIP).

# Spis załączników

**Załącznik nr 1:**

zdiagnozowane działania niezbędne dla zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej i komunikacyjno-informacyjnej w DBFO - Białołęka

**Załącznik nr 2:**

harmonogram wdrożenia działań dla zapewnienia dostępności w DBFO - Białołęka

**p.o. Dyrektora**

**Dzielnicowego Biura Finansów Oświaty – Białołęka**

**m.st. Warszawy**

**/-/Aldona Komorowska**